

By Andrea Spadini

## SCATOLIFICIO SANDRA: QUANDO IL SOFTWARE GESTIONALE FA LA DIFFERENZA

Lo Scatolificio Sandra, storica realtà italiana nel mondo del cartone ondulato negli ultimi anni si è reso protagonista di uno sviluppo a tratti sorprendente. Da una gestione esclusivamente familiare si è passati a un'impronta manageriale, intraprendendo la strada dell'innovazione tecnologica e degli investimenti. L'idea di fondo di questa azienda è chiara: "i clienti pensino ai loro pro-

dotti che agli imballi ci pensiamo noi!". Una bella filosofia a dirsi, ma da mettere in pratica non è poi così tanto semplice. Ci vuole una profonda conoscenza del materiale di cui stiamo parlando e delle sue molteplici peculiarità e nel contempo bisogna anche essere una sorta di psicologi per recepire e soddisfare le esigenze della clientela. Per poter percorrere questa strada il management dello Scatolificio Sandra ha dovuto dotarsi di una struttura importante, sia dal punto di vista logistico (nuovo stabilimento) sia di macchinari, ma soprattutto di organico. L'azienda conta oggi oltre cento collaboratori e può entrare a pieno diritto nella categoria delle aziende medio-grandi per questo settore. Ad accoglierci nella splendida sede di San Polo Torriale, una bellissima zona di campagna alle porte di Parma, troviamo il Dott. Luca Spaggiari, uno dei titolari dell'azienda, il Dott. Fabrizio Di Prato e la Dott.ssa Silvia Bastoni, rispettivamente Project Manager e Marketing Manager di Twinergy,

dinamica e giovane realtà nel panorama delle software house italiane dedicate al settore del cartone ondulato e non solo.

### L'IMPORTANZA DI UN GESTIONALE

Molto probabilmente l'organizzazione efficiente e moderna predisposta dallo Scatolificio Sandra, che ricordiamo rientra nella categoria dei cosiddetti integrati, ovvero quelle aziende, e in



### ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

ENGLISH

## SCATOLIFICIO SANDRA: WHEN AN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING MAKES THE DIFFERENCE

*This historical company based in Parma has been operating in the marketplace since the 60s. Now they are aiming at innovating and investing. Therefore, besides esta-*

*blishing a new production plant and setting up new machines, they have also implemented an enterprise resource planning, thanks to the precious aid of Twinergy*

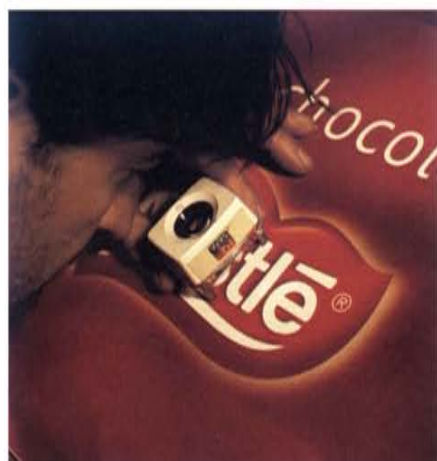
In the latest years, Scatolificio Sandra, a historical Italian enterprise in the corrugated board sector, has been going through a surprising development stage. They have been switching from a family company to a managerial enterprise by opting for technological innovation and investment.

The basic strategy of this company is quite clear: "Let customers think of their products, and let us think of packaging!". This is apparently an easy policy, although it is not so simple to put it into practice. As a matter of fact, those who work in this field, besides knowing the materials and their features very well, should also be able to perceive the customer's needs "psychologically" in order to meet them properly. To follow this policy. The management of Scatolificio Sandra had to establish a suitable organization concerning logistics (a new production plant), machinery and, above all, staff.

Today, they are employing more than a hundred people and have become a medium/big enterprise in the sector. We visited the company magnificent headoffice based at San Polo Torriale, a beautiful place in the countryside near Parma, where we were received by Dr. Luca Spaggiari, one owner of the company's, by Dr. Fabrizio Di Prato and Ms Dr. Silvia Bastoni. They are respectively the Project Manager and Marketing Manager of Twinergy, an Italian young and dynamic software house dedicated to the corrugated board processing, but also engaged in other activities.

Italia non ce ne sono molte, dove oltre alla trasformazione del foglio di cartone ondulato in scatola si produce internamente la materia prima, avrebbe qualche problema di gestione senza un software di supporto.

“Nella crescita che negli ultimi anni ci ha visto protagonisti, abbiamo riscontrato l’esigenza di ricercare un sistema informatico che rispondesse alle esigenze dei decision manager aziendali. Dopo una attenta analisi di mercato abbiamo optato per il sistema SAP propostoci dalla Twinergy, che ci ha garantito la possibilità di riorganizzarci e la conseguente ‘rigidità’, elemento chiave, quest’ultimo, indispensabile a mio parere per una dimensione aziendale come la nostra. Se l’esigenza di gestione aziendale fosse limitata alla compilazione delle bolle e della contabilità



sarebbe probabilmente inutile e forse controproducente rivolgersi a un sistema come SAP, che ha dei vincoli che esigono determinate ‘procedure’”, dice Luca Spaggiari andando subito al nocciolo della questione.

L’evoluzione di questo scatolificio integrato è stata importante e strutturandosi in una certa maniera è stato indispensabile rivedere dall’inizio il modo di operare introducendo nuove funzioni.

“Abbiamo avuto l’esigenza di implementare un sistema gestionale che accompagnasse sia la crescita che la volontà di avere informazioni molto precise. Tra i software esistenti l’unico che ci poteva dare garanzie di continuità anche nel futuro è stato quello proposto



da SAP. Abbiamo dovuto lavorare su alcune aree che erano state sviluppate per economie non italiane, e quindi abbiamo dovuto adattarlo alla nostra filosofia lavorativa. L’importanza del software aziendale soprattutto nel momento in cui l’azienda cresce e si innova diventa fondamentale.

### THE IMPORTANCE OF A DATA MANAGEMENT SOFTWARE

If Scatolificio Sandra were not equipped with an enterprise resource planning, of course they would not be able to boast such a modern and efficient organization, as they do. Scatolificio Sandra actually belongs to the category of so-called “integrated companies”, which are not numerous in Italy. Besides converting corrugated board sheets into boxes, integrated companies also produce raw materials.

“In the latest years, we have been going through a big deve-

lopment stage, during which we realized that a computer system capable of meeting the requirements of our company decision makers would have been a key factor.

After carrying out an in-depth market research, we opted for SAP system, offered by Twinergy. Thanks to it, we have been able to reorganize our enterprise and to achieve a “professional rigour” that, in our opinion, is essential for a company like ours.

If we had just to fill in delivery notes or manage the general accounting, such a sophisticated computer system as SAP would not be handy for us, and

it might even be self-defeating”, said Luca Spaggiari, who immediately got to the heart of the matter.

The evolution of this outstanding box factory has been going through important stages. The new organization has been requiring a different way of working based on innovative functions.

“We had to implement a data management software capable of meeting our new requirements and providing us, at the same time, with accurate and reliable information. So we opted for SAP, which the only software ensuring us continuity also for the future. As we had to

operate in certain areas, which had been actually developed for foreign economies, we had to adjust the system according to our specific needs. Having a suitable enterprise resource planning is a key factor, especially when an enterprise is growing and innovating.

We were able to fully exploit SAP potentials within a few months, although we often had to adjust it to needs, we were discovering “on the fly”.

Consequently, we did not immediately develop all its capabilities, but only gradually.

So far we have obtained excellent results, even though we have been changing our wor-



Nel giro di pochi mesi crediamo di essere a pieno regime per lo sfruttamento delle piene potenzialità del software anche perché alcune esigenze le abbiamo valutate in corso d'opera e quindi sviluppate secondariamente. I risultati ottenuti fino a ora sono ottimi, soprattutto considerando che abbiamo modificato notevolmente le nostre abitudini lavorative. Inizialmente con alcune nuove procedure regnava lo scetticismo, ma poi davanti agli evidenti risultati positivi, anche del miglioramento della qualità lavorativa dal punto di vista dell'operatore, siamo riusciti a ottenere risultati notevoli".

### PARTNERSHIP E PIENA COLLABORAZIONE

Per Twinery questa implementazione è da considerarsi come un progetto pilota unico nel suo genere che farà senz'altro scuola nel settore. "Il progetto è iniziato nel marzo 2006 con le fasi preliminari di analisi, e dopo 8 mesi di lavoro intenso abbiamo fornito allo Scatolificio Sandra un sistema che fosse realmente operativo al 1 gennaio 2007. Nei mesi successivi ci sono stati ovviamente degli aggiustamenti in corso d'opera come è ovvio che sia, dato

che lavorare su dati ipotetici è ben diverso che analizzare dati reali. Ci tenevamo a sfatare il mito della nomea di SAP di progetti molto onerosi con start-up complicati. Far 'partire' con una soluzione SAP un'azienda vuol dire non solo introdurre un nuovo sistema informativo ma anche cercare di arrecare il minor "disagio" possibile alle normali attività operative del cliente, e così è stato. Qui pensiamo, vista anche l'evidente soddisfazione del cliente, di aver raggiunto un importante risultato", interviene Fabrizio Di Prato Project Manager di Twinery che ha curato lo sviluppo del progetto per lo Scatolificio Sandra. Dal punto di vista tecnico l'implementazione del software non ha mai richiesto l'interruzione dell'attività produttiva e questa è già un'ottima partenza. L'esito positivo di un'operazione del

king habits. Initially, we were sceptical towards some new procedures, but finally we realized that the outcomes were positive and that our job quality was improving, which was confirmed also by our operators".

### PARTNERSHIP AND TOTAL COLLABORATION

This implementation is considered by Twinery a unique pilot project which is supposed to become a leading standard for the sector.

"We started this project in March 2006 with a preliminary analysis and, after 8 months of hard working, we were in a position to supply Scatolificio Sandra with a system which could start running on 1st January 2007. Of course, we had to

make some adjustments in the following months, because working with hypothetical data is not the same as working with real ones. We also wanted to destroy a myth, according to which SAP projects might be onerous and complicated. On the contrary, the SAP software has enabled us to install a new information system at our company without hindering our customers' usual operativeness. Considering their satisfaction, we daresay that we have reached an important goal", said Fabrizio di Prato, Project Manager at Twinery, that has been following the project develop-



ment for Scatolificio Sandra. From a technical view-point, it has never been necessary to stop the production cycle while implementing the new software, which was undoubtedly an excellent starting point.





delle persone coinvolte a vari livelli nel sistema produttivo. È importantissimo spiegare ai propri collaboratori cosa stia accadendo per aiutarli a comprendere meglio e ottenere così la loro piena collaborazione.

“Il sistema da solo non parte solo perché si chiama SAP; il sistema parte perché ci sono persone che rimangono tutte dalla stessa parte e credono in quello che stanno facendo. So di dire cose ovvie, ma è l'assoluta verità e vale la pena sottolinearla”, conclude Spaggiari.

### UN FUTURO VERSO L'RFID

genere però non può dipendere ovviamente solamente dalla bravura e dalla disponibilità dell'azienda fornitrice ma è fondamentale l'attiva collaborazione

Il prossimo passo porterà molto probabilmente lo Scatolificio Sandra a rivolgersi alla tecnologia delle etichette



RFID per poter ottenere una tracciabilità del prodotto al 100% escludendo qualsiasi errore umano. In realtà un esperimento era stato intrapreso anni fa ma i tempi non erano maturi.

La piena tracciabilità è richiesta dai più importanti clienti dello Scatolificio parmense e c'è in ballo un progetto con l'Università di Parma che andrà a coinvolgere l'intera filiera. Un plus importante a dimostrare la voglia di guardare oltre di persone semplicemente innamorate del proprio lavoro.



The positive results of this innovative solution, however, did not only depend on the supplier's skill and helpfulness, but also on the co-operation of all the people involved in the production cycle.

It is essential to explain to the collaborators what is happening within the factory in order to help them better understand a new situation and gain their full participation.

“A computer system does not start up by itself, just because it is a SAP software.

It starts up because there are people who work together and believe in what they are doing. I'm probably telling nothing new, but this is the truth, and it must be highlighted”, concludes Spaggiari.

### A FUTURE TOWARDS RFID

The next step will most probably lead Scatolificio Sandra to adopt RFID labelling technology to obtain 100% product traceability, thus excluding any human mistake.

As a matter of fact, some years ago an experiment had already been made, but times were not ripe yet. Now the most important customers of this box factory are demanding full product traceability, and, in order to meet this requirement, Scatolificio Sandra has got a big job on at the moment. It is a joint-venture with Parma University, a project which is

supposed to involve the whole supply chain. It is an important added value engagement proving that these people keep going ahead and are very fond of their job.

